

## Recupero dei dati da hard disk o altri supporti danneggiati

INFORMAZIONI ESSENZIALI, DA <http://recuperohd.com>

### ***La procedura del servizio***

- 1** Il cliente ci invia lo hard disk per un preventivo gratuito.
- 2** Il disco fisso viene messo sul banco di prova e collaudato per constatare i problemi del drive. Esistono diversi cicli di test, dai quali si cerca di dedurre quali procedimenti saranno necessari per il recupero. In base a questi viene compilato il preventivo per il tentativo di recupero e per il recupero vero e proprio. In fase di diagnosi viene evitata qualsiasi procedura di tipo distruttivo. Il vostro hard drive potrà quindi esservi restituito nelle stesse condizioni.
- 3** All'approvazione del preventivo comincia la lavorazione, che può durare da pochi giorni a due settimane, a seconda della disponibilità dei pezzi e della complessità dell'intervento.
- 4** Recuperati i dati, questi vengono forniti al cliente. I supporti normalmente utilizza a seconda dei casi, hard disk, DVD, dispositivo esterno USB, fornitura telematica.
- 5** Mentre il cliente verifica i dati recuperati restiamo a disposizione per qualsiasi dubbio sulla completezza del recupero o per integrazioni
- 6** Per sicurezza il disco mirror viene conservato per due o tre settimane; passato questo periodo i dati vengono distrutti in modo irrecuperabile in ottemperanza alla legge sulla privacy.

### ***Il costo di un recupero***

Prima fase: diagnosi

Lo HDD viene collaudato e sottoposto a diversi cicli di test. I risultati permettono di individuare i possibili danni subiti dallo HDD e di formulare un preventivo per le due fasi seguenti. Questa fase non comporta alcun costo per il cliente.

### ***Seconda fase: ripristino in lettura***

Lo HDD viene sottoposto agli interventi hardware e/o software del caso, compresa, se necessario, la sostituzione di parti interne. Per questa fase può essere previsto un rimborso spese normalmente compreso tra i 200 e i 500 euro, indipendente dalla quantità di dati da recuperare. Qualora il supporto o i dati si rivelino irrecuperabili il cliente non dovrà null'altro, altrimenti si procede direttamente alla terza fase.

### ***Terza fase: recupero***

Comporta la copiatura del contenuto e la ricostruzione del file system, che viene effettuata con software specializzato e/o con gli interventi manuali del caso. Il costo preventivato è normalmente compreso tra i 500 e i 1500 euro.

I tempi di lavorazione sono normalmente compresi tra pochi giorni e un paio di settimane.

### ***Come inviare il vostro disco fisso per un preventivo gratuito***

- 1** Infilate il vostro hard disk drive in un sacchetto di plastica antistatica (oppure in carta d'alluminio).
- 2** Riponete il sacchetto in una scatola di cartone, imbottendolo per qualche centimetro con plastica a bolle, materiale spugnoso o polistirolo espanso
- 3** Compilate il modulo con tutte le informazioni utili
- 4** Inviatelo a:

***Data Recovery Service  
via Giambellino 10  
20146 Milano***

Se il vostro invio ha un numero di rintracciamento comunicatecelo.

Da fuori Milano potete spedire il vostro hard disk gratis consegnandolo a un punto TNT.

In questo caso è necessario aggiungere all'etichetta le scritte:

***COD. CL. 4274685  
PORTO ASSEGNATO***

## RICHIESTA DI PREVENTIVO GRATUITO PER RECUPERO DI DATI DA DISCO FISSO

effettuata da:			
via/piazza		n°	
località			
tel.		e-mail o fax	

### Informazioni sul disco fisso inviato

marca				capienza GB					
sistema operativo	WIN 95/98		WIN XP		Vista		altro:		
eventuali partizioni e file system									
problema constatato									
file e/o directory di particolare importanza									

Il materiale inviato contiene solo dati da noi legalmente posseduti.

Si autorizza a trattare le informazioni qui fornite per le finalità inerenti il servizio di recupero o di salvaguardia dei dati.

Si autorizza ad aprire l'eventuale dispositivo esterno, anche rimuovendo il sigillo:

Richiediamo la totale segretezza su tutti i dati contenuti nei supporti informativi affidati.

Autorizziamo la distruzione del materiale inviato in caso di nostra mancata comunicazione per oltre un mese.

firma..... data.....

**INVIARE IL DISCO FISSO E LA RICHIESTA DI PREVENTIVO GRATUITO  
AL SEGUENTE INDIRIZZO:**

***Data Recovery Service***

Via Giambellino 10  
20146 Milano